

## **Indrukwekkend en leerzaam**

### **symposium “Omgaan met een rouwende collega” voorziet in informatiebehoefte**

Het symposium “Omgaan met een rouwende collega”, dat Levamentum organiseerde op 12 maart 2010, was een groot succes. Allerlei bedrijven en organisaties waren vertegenwoordigd. Van overheid en zorgverzekeraar tot zakelijke dienstverlening en van een techniekbedrijf tot een uitvaartonderneming. De 58 deelnemers waren over het algemeen enthousiast. ‘Eindelijk een symposium dat echt ergens over gaat’, reageerde een van hen.

### **Ervaringsdeskundigen**

Jan en Piety van Wieren zijn ervaringsdeskundigen in rouw. Ze verloren hun 21-jarige zoon na zelfdoding en vertelden over deze traumatische gebeurtenis en de terugkeer naar het werk. Hun persoonlijk verhaal maakte diepe indruk. De boodschap: dezelfde gebeurtenis, heel andere gevolgen. Piety van Wieren pakte de draad eerst op arbeidstherapeutische basis op, helaas lukte het niet om voldoende concentratie op te brengen om het voor de klas vol te houden. Na een tijdje probeerde ze weer aan het werk te gaan met een positieve instelling, maar dat werkte averechts. Er was weinig ruimte voor verdriet. Gevolg: tijdelijk volledig ziekteverzuim. Jan van Wieren werd op zijn werk juist goed opgevangen door zijn leidinggevende en collega’s. Hij kreeg alle begrip en ruimte om thuis te blijven als het werken niet lukte. Hierdoor verliep het re-integratietraject beter.

### **Herkenbaar**

Gastspreker prof. dr. Manu Keirse maakte zijn naam waar als autoriteit op het gebied van verlies en rouw. Zijn verhaal bevatte veel herkenbare en leerzame voorbeelden uit de praktijk. In de discussie met het publiek die volgde bleek hoe lastig omgaan met rouw in de praktijk is en dat er veel behoefte is aan duidelijke informatie. Keirses ‘eenvoudige adviezen’ voor het omgaan met een rouwende collega oogstten dan ook grote waardering. Een protocol, een verlieskalender, de rouwende medewerker begeleiden bij de terugkeer op de werkvloer zijn adviezen waar je direct iets mee kunt. Of, zoals iemand in de evaluatie aangaf: “Morgen mee beginnen.”

### **Incompany bijeenkomsten**

Levamentum organiseert ook incompany bijeenkomsten voor leidinggevenden of een afdeling. Neem [contact](#) op voor meer informatie.

### **Tien tips bij rouw op de werkvloer**

Deze tips van Manu Keirse dragen bij aan rouwverwerking en een goede opvang van rouwende collega’s:

- Maak een protocol om na de schok direct adequaat te kunnen handelen.
- Verlies verwerken is arbeid verrichten. Iemand die werkt én thuis de boel draaiend moet houden én in de rouw is, is driedubbel belast. Verwacht van hem niet dat hij honderd procent goed functioneert.
- De medewerker zal nooit meer dezelfde persoon zijn. Dit heeft gevolgen voor de arbeidsverhoudingen. Je kunt zelf voorstellen om deze (tijdelijk ) te veranderen.

- Bespreek met de medewerker wat hij leuk vindt om te doen. Laat hem niet alleen werk doen dat wel moet gebeuren, maar waarin totaal geen uitdaging zit.
- Geef de medewerker de ruimte om zijn verhaal zo vaak te vertellen als hij wil. Dat heeft hij nodig om de situatie te ordenen.
- Neem het initiatief. De medewerker heeft daar vaak de kracht niet voor. Haal hem zo mogelijk de eerste werkdag na de afwezigheidsperiode op van huis en begeleid hem naar de werkplek.
- Geef het goede voorbeeld. Laat medewerkers zien dat je meeleeft. Vertel eens ....
- Leer medewerkers meeleven met hun collega's, zodat ze niet bang zijn voor een collega in de rouw.
- Onthoud: 'als het visioen ontbreekt, verwildert het volk'. (naar een boek van Dorothee Sölle). Betekenis: je moet als bedrijf een visie hebben over omgaan met rouwende medewerkers.
- Boekentip: *Helpen bij verlies en verdriet* van Manu Keirse.

©Levamentum 2010



Hoofdspreker prof. dr. Manu Keirse



Leonie Troost en Manu Keirse



Piety en Jan van Wieren